



# JARRELL ISD TECHNOLOGY

## Información de soporte Tecnológico

Los padres / tutores / estudiantes utilizarán la siguiente información para solicitar apoyo tecnológico para el año escolar 20-21

Para obtener ayuda, utilice la dirección de correo electrónico a continuación.

Email: [Helpdesk@jarrellisd.org](mailto:Helpdesk@jarrellisd.org)

o envíe un formulario utilizando los siguientes enlaces:

Escuelas(JES & IGO): <https://forms.gle/oett5y9wwiqoiPAR6>  
Escuelas (JMS & JHS): <https://forms.gle/o3sQvSKaUpnLmK2D6>



### Soporte remoto

El personal de tecnología solucionará problemas de forma remota a través del contacto con los padres o el estudiante

El soporte se centrará en la funcionalidad básica. Solo intercambiaremos dispositivos si el dispositivo actual NO funciona.

### Ayuda en la escuela

Si no se puede obtener una solución de forma remota, el técnico coordinará una hora para reunirse en persona.